

La Biblioteca de la Universidad de Alcalá recibe el Sello EFQM 500+



Alcalá de Henares, 21 de diciembre de 2021

La Biblioteca de la Universidad de Alcalá ha recibido el Sello EFQM 500+, otorgado en 2019, y que no había podido ser entregado oficialmente hasta ahora, como consecuencia de la pandemia.

En el acto han participado Javier de la Mata, vicerrector de Investigación y Transferencia de la UAH; M^a Dolores Ballesteros, directora de la Biblioteca de la UAH; Rodrigo Sagredo, director de la Región Centro de Bureau Veritas; y Denise Sánchez, responsable del área de Conocimientos y Foros del Club Excelencia en Gestión.

El [Club Excelencia en Gestión](#) (CEG) y la entidad de certificación [Bureau Veritas](#) son las entidades que conceden este Sello, que está convalidado a nivel europeo por la [European Foundation for Quality Management](#) (EFQM) y que solo tienen otras cuatro universidades públicas en España.

Con este reconocimiento, la Biblioteca [consolida su nivel de calidad en la gestión](#) y se mantiene en el Ranking de Organizaciones Excelentes, Sector Universidades, del Club Excelencia en Gestión, del que la UAH es miembro activo desde enero de 2013.

Los aspectos que los evaluadores valoraron especialmente del Servicio de Biblioteca fueron, entre otros, el liderazgo compartido y el trabajo en equipo, la profesionalidad y compromiso con la excelencia del personal, el desarrollo de buenas prácticas, la orientación y adaptación al cliente buscando incrementar el valor de los servicios de manera eficaz y responsable, las alianzas con

otras instituciones, principalmente REBIUN y el Consorcio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Madrón), que facilitan la innovación y la mejora, una estrategia consolidada y una sistematización en la gestión de indicadores de rendimiento y percepción que posibilitan un adecuado seguimiento de toda la actividad de la Biblioteca.

· [Recursos para los medios](#)

Contacto

Comunicación Institucional

Universidad de Alcalá

📞 91-885 40 67 ✉ prensa@uah.es

📘 /UniversidadDeAlcala 📺 @UAHes