

## FOTONOTICIA

### La Biblioteca de la Universidad de Alcalá obtiene en Sello EFQM 500

- Con este reconocimiento, la Biblioteca consolida su nivel de calidad en la gestión.



#### Alcalá de Henares, 28 de junio de 2023

La Biblioteca de la Universidad de Alcalá (UAH) ha recibido el **Sello EFQM 500**, lo que la convierte en una de las organizaciones españolas que mantienen vigente este reconocimiento internacional. Éste certifica su modelo de gestión sobresaliente, que destaca por tener muy presente en su estrategia la excelencia, innovación y sostenibilidad, como base para ser una organización más ágil y preparada para el futuro.

Los **aspectos que los evaluadores valoraron especialmente** del Servicio de Biblioteca fueron, entre otros, un liderazgo compartido eficaz, la orientación al cliente buscando incrementar el valor de los servicios de manera eficaz y sostenible, las alianzas con otras instituciones, principalmente REBIUN y el Consorcio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Madroño), que facilitan la innovación y la transformación compartida, una estrategia consolidada alineada con la de la Universidad, una amplia oferta de recursos y servicios que aportan valor a los grupos de interés, un alto nivel de compromiso del personal que integra el Servicio y una gestión comprometida con los valores de sostenibilidad de la Universidad y con los ODS.

En el acto, han participado José Vicente Saz, rector de la Universidad de Alcalá; Javier de la Mata, vicerrector de Investigación y Transferencia de la UAH; Dolores Ballesteros, directora de la

Biblioteca de la UAH, y Denise Sánchez, responsable del área de Proyectos y Foros del Club Excelencia en Gestión.

El rector de la UAH ha destacado la importancia de este reconocimiento. *‘El trabajo del servicio de Biblioteca es muy valorado por parte de toda la comunidad universitaria. Este sello reconoce la labor que hace a diario y supone, además, un incentivo para seguir mejorando y trabajar todavía mejor’.*

Para [Denise Sánchez](#), *‘es especialmente satisfactorio celebrar junto a la Biblioteca de la Universidad de Alcalá la renovación de su Sello EFQM 500. Resultado de un largo recorrido iniciado hace más de 15 años a lo largo de distintos ciclos de mejora, en los que siempre han estado presente la excelencia como faro que guía sus actividades. Nuevamente se constata el compromiso de la Biblioteca con los principios básicos de la excelencia en la gestión, siendo reconocida, entre otros motivos, por su liderazgo participativo e integrador en un propósito común, por un marco de orientación hacia los grupos de interés, por su orientación estratégica, siempre dando respuesta a nuevos retos y tendencias de su ecosistema, por su compromiso social en su gestión o por la variedad de resultados positivos de percepción y rendimiento que permiten la evaluación, comprensión y mejora de la Biblioteca. Por estos y otros muchos motivos, la Biblioteca de la Universidad de Alcalá se consolida como un referente en el ámbito universitario nacional e internacional’.*

El [Club Excelencia en Gestión](#) es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema ‘Compartiendo y mejorando juntos’, los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

· [Recursos para los medios](#)

---

#### Contacto

Departamento de Comunicación Institucional  
91-885 40 67    prensa@uah.es

Plaza de San Diego, s/n · 28801 · Alcalá de Henares · Madrid