

NOTA DE PRENSA

La Universidad de Alcalá presenta un nuevo asistente virtual para su página web

- Su nombre es Isidra, en homenaje a M^a Isidra de Guzmán, conocida como la Doctora de Alcalá, la primera mujer doctorada en España.
- Utiliza la inteligencia artificial para dar respuesta a las consultas de los usuarios.

Alcalá de Henares, 21 de julio de 2020

La Universidad de Alcalá acaba de estrenar **asistente virtual** en su página web, **Isidra**, una nueva herramienta que contribuirá a complementar la atención presencial, telefónica y por correo electrónico que ofrece el Servicio de Información de la UAH.

El **objetivo** es acercar la Universidad a todos los interesados en la vida universitaria, bien porque forman parte de la comunidad, o porque están interesados en lo que hace y ofrece la UAH desde el punto de vista académico.

Isidra es un **chatbot que utiliza inteligencia artificial**, es decir, que aprende de cada conversación y perfecciona sus respuestas a partir de las preguntas que le planteamos. Así, a partir de su puesta en marcha seguirá mejorando para que, en septiembre, con el inicio del nuevo curso, ofrezca mayor información, más completa y personalizada.

Su lanzamiento surge de la necesidad, por parte de los usuarios, de acceder a información adicional e inmediata durante la pandemia y coincide con uno de los momentos más significativos del año, la celebración de las pruebas de acceso a la Universidad (EvAU), tras el que miles de estudiantes deciden sobre la continuidad de su formación.

Durante los cinco primeros días de actividad, Isidra ha mantenido más de 6.341 conversaciones con 4.812 personas diferentes, generando 12.277 mensajes, con una tasa de acierto estimada de más de un 90%.

Un homenaje a M^a Isidra de Guzmán

El nombre elegido para esta nueva herramienta, Isidra, supone un **homenaje** a una de las mujeres destacadas de la historia de la UAH, **M^a Isidra de Guzmán y de la Cerda**. Conocida como la Doctora de Alcalá, fue la primera mujer que obtuvo en España el título de doctora universitaria, en 1785, tras superar un duro examen en la Universidad de Alcalá.

Contacto

Comunicación Institucional
Universidad de Alcalá

☎ 91-885 40 67 ✉ prensa@uah.es

  /UniversidadDeAlcala   @UAHes